

Všeobecné obchodní a storno podmínky Camping FOX



Provozovatel Camping FOX, Staré Dobrkovice 19, Kájov:

1. Vltavská s.r.o. IČ: 08184097, DIČ: CZ08184097, se sídlem Plav 46, 370 07, Plav

1. Objednávka a rezervace ubytování

1.1. Objednávku ubytování lze provést prostřednictvím rezervačního a/ nebo kontaktního online formuláře na stránkách www.camping-fox.cz, emailem na campingfoxck@gmail.com, telefonicky na čísle +420 731 410 083 a/ nebo osobně v kempu Camping Fox, Staré Dobrkovice 19, Kájov. Objednávku ubytování lze rovněž učinit prostřednictvím portálu Booking.com

1.2. Přijatá objednávka ubytování bude zákazníkovi vždy potvrzena emailem. Camping FOX si vyhrazuje právo přijatou objednávku odmítnout, a to z důvodu plné kapacity. O tomto bude zákazník vždy informován telefonicky nebo emailem.

1.3. Při provedení rezervace ubytování je vyžadována záloha, která bude zákazníkovi zohledněna při celkovém vyúčtování služeb. Zálohu lze uhradit v hotovosti na místě a/ nebo bezhotovostním stykem dle pokynů zaslaných při potvrzení objednávky. Doplatek služeb zákazník provede v den příjezdu do kempu při nástupu ubytování.

1.4. Nástup ubytování v den příjezdu probíhá do 15:00 hod, pozdější příjezd je potřeba nahlásit předem. Odhlášení v den odjezdu je nutné provést do 10:00 hod.

1.5. V případě zrušení rezervace bude zákazníkovi vrácena částka po odečtení storno poplatku, uvedeném v bodě 2.2 těchto podmínek. V případě zkrácení rezervace může být postupováno podle bodů 2.3 až 2.5.

2. Změna a zrušení objednávky ubytování – storno podmínky

2.1. Rezervaci má právo zákazník kdykoliv změnit nebo zrušit a to písemně (emailem), nebo telefonicky.

2.2. Při zrušení rezervace nebo její části je zákazník povinen uhradit storno poplatek dle následujících podmínek:

- **7 a více dní před ubytováním – zákazník hradí 0% storno poplatek**

(Př. – máte u nás objednáno ubytování za 12 000,- Kč), ale v práci vám zruší dovolenou. Dáte nám to vědět týden před příjezdem do kempu, my vám poděkujeme za informaci a tím pro vás vaše povinnosti končí. V případě, že jste uhradili zálohu, tuto Vám vrátíme celou zpět).

- **6 až 4 dny před ubytováním – zákazník hradí 25% storno poplatek**

(Př. – máte u nás objednáno ubytování za 2 000,- Kč. Bohužel vám onemocní dítě a celou rezervaci zrušíte čtyři dny před příjezdem. My vám poděkujeme za informaci, popřejeme brzké uzdravení a z celkové ceny vaší rezervace po vás budeme požadovat storno poplatek ve výši 500,- Kč).

- **3 až 2 dny před ubytováním – zákazník hradí 50% storno poplatek**

(Př. – máte u nás objednáno ubytování za 10 000,- Kč. Podle předpovědi počasí to nevypadá na příznivé počasí, a tak se rozhodnete celou svou dovolenou zrušit. V tomto případě po vás budeme požadovat uhrazení storno poplatku ve výši 5000,- Kč).

- **1 den před ubytováním, nebo v den příjezdu a v případě již zahájeného pobytu – zákazník hradí 100% storno poplatek**

(Př. – máte objednané ubytování, ale nedorazíte a nedáte nám vědět dopředu. V tom případě po vás budeme požadovat uhrazení celkové částky za rezervované ubytování.)

2.3. V případě změny rezervace, respektive snížení počtu dní ubytování, která je provedena předem (před nástupem), se storno poplatek vypočítá z poměrné části zrušené rezervace – tedy z rozdílu mezi původní a novou, upravenou rezervací.

2.4. Při zkrácení doby ubytování (po nástupu) nemá zákazník nárok na vrácení peněz. Poplatek za ubytování vracíme pouze ve zvlášť závažných případech (například zranění, prokazatelné onemocnění). Děšť nebo chladno nejsou důvodem pro zrušení nebo zkrácení rezervace!

2.5. V případě zkrácení pobytu ze závažných důvodů (například zranění, prokazatelné onemocnění) se počítá den odjezdu z kempu jako započatý – tedy nevracíme nic. Ze zbývajících dnů rezervovaného pobytu vracíme 50 % ceny.

3. Ubytování v chatkách

3.1. Zákazník se zavazuje využívat objednané ubytování tak, aby na něm nevznikla žádná škoda, a případné závady neprodleně oznámit na recepci Camping Fox. Provozovatel kempu může po zákazníkovi požadovat náhradu škody na ubytovacím zařízení, pokud je poškození takové, že znemožňuje další ubytování. *(Př. - rozbité okno, vyražené dveře, poškozené sociální zařízení – WC, sprcha apod.)*

3.2. Provozovatel nenese odpovědnost za osobní věci ubytovaných, ani za škodu způsobenou v průběhu pobytu – například za propálené oblečení zákazníka v případě, že si rozdělá zákazník oheň apod.

3.3. Zákazník je povinen se v průběhu pobytu řídit platným provozním řádem a respektovat jej. Jeho porušení může být důvodem k okamžitému ukončení pobytu v kempu bez nároku na vrácení peněz.

(Př. – v chatkách je zakázáno kouřit, Vy si zakouříte ... a my vás bohužel vyhodíme. Dalším příkladem je porušení nočního klidu, kdy vám může být pobyt ukončen ihned.)

4. Ubytování na ploše určené k campingu (místa pro stany, karavany a obytné vozy)

4.1. Vstupem do prostoru kempu se návštěvníci zavazují respektovat provozní řád a to až do doby odjezdu. Provozní řád je zákazníkům dostupný na recepci a v kempu na informační tabuli.

4.2. Porušení pravidel provozního řádu je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení peněz.

5. Objednávka a rezervace služeb spojených s pronájmem areálu Camping FOX

5.1. Objednávku služeb spojených s pronájmem areálu lze provést emailem na campingfoxck@gmail.com, nebo telefonicky na čísle +420 731 410 083 a/ nebo osobně v kempu Camping Fox, Staré Dobrkovice 19, Kájov.

5.2. Účel, za kterým lze objednat služby a pronájem areálu Camping FOX:

a) firemní team-building nebo večírek

b) školní výlet

c) dětský tábor

d) svatba, oslava narozenin

e) sraz

f) natáčení (reklama, film)

Výše uvedený rozsah akcí musí být vždy v souladu s provozním řádem kempu.

5.3. Rozsah služeb spojených s pronájmem areálu:

a) rezervace celého areálu (restaurace, venkovní terasa, chatky, plocha pro stanování, trampolína, parking)

b) rezervace restaurace a venkovní terasy + chatky/ plocha pro stanování

c) rezervace restaurace a venkovní terasy

d) rezervace chatek/ plochy pro stanování

e) rezervace vzduchové trampolíny

5.3. Camping FOX si vyhrazuje právo přijatou objednávkou služeb spojených s pronájmem areálu odmítnout, a to z důvodu plné kapacity a/ nebo z důvodu účelu, za kterým je pronájem areálu poptáván.

5.4. Objednávka služeb spojených s pronájmem areálu bude potvrzena ve formě cenové nabídky, která bude klientovi zaslána písemně k odsouhlasení. Při objednání služeb spojených s pronájmem areálu, zejm. **při rezervaci celého areálu a rezervace ubytovacích kapacit**, je vyžadována **záloha ve výši 50 % z celkové ceny, která je v případě, že dojde k následnému zrušení již potvrzené rezervace nevratná!** (viz. bod 6. Změna a zrušení objednávky služeb spojených s pronájmem areálu). Záloha bude klientovi po realizaci akce zohledněna při celkovém vyúčtování služeb. Zálohu lze uhradit v hotovosti na místě a/ nebo prostřednictvím zálohové faktury zaslané při potvrzení objednávky. Doplatek služeb v hotovosti provede zákazník na místě při celkovém vyúčtování, kdy obdrží příslušný daňový doklad. V případě platby na fakturu je po skončení akce zákazníkovi vystavena konečná faktura.

6. Změna a zrušení objednávky služeb spojených s pronájmem areálu

6.1. Klient má právo rezervaci služeb spojených s pronájmem areálu kdykoliv změnit nebo zrušit a to písemnou formou, telefonicky a/ nebo osobně.

6.2. Dojde-li ke zrušení již potvrzené rezervace areálu Camping FOX (restaurace, venkovní terasa, chatky, plocha pro stanování, trampolína, parking) nebo její části (zejm. ubytovací kapacity) ze strany zákazníka, **propadá uhrazená záloha ve výši 50% z celkové ceny ve prospěch provozovatele.**

6.3. V případě změny již potvrzené rezervace služeb spojených s pronájmem areálu, se storno poplatek vypočítá z poměrné části zrušené rezervace – tedy z rozdílu mezi původní a novou, upravenou

rezervací. Při zkrácení doby ubytování se na podmínkách kompenzace domluvíme. Vždy preferujeme individuální přístup a vzájemnou komunikaci a vstřícnost.

7. Pronájem chatek a plochy pro stanování

7.1. Účastníci akce se zavazují využít objednané ubytování tak, aby na něm nevznikla žádná škoda, a případné závady neprodleně oznámí provozovateli Camping Fox. Provozovatel kempu může po účastnících požadovat náhradu škody na ubytovacím zařízení, pokud je poškození takové, že znemožňuje další ubytování. *(Př. - rozbité okno, vyražené dveře, poškozené sociální zařízení – WC, sprcha apod.)*

7.2. Zákazník je povinen se v průběhu pobytu v areálu kempu řídit platným provozním řádem a respektovat jej. Jeho porušení může být důvodem k okamžitému ukončení akce a/ nebo pobytu v kempu bez nároku na vrácení peněz.

8. Pronájem restaurace a venkovní terasy

8.1. Účastníci akce se zavazují využít prostory restaurace a venkovní terasy tak, aby na nich nevznikla žádná škoda, a případné závady neprodleně oznámí provozovateli Camping Fox. Provozovatel kempu může po účastnících požadovat náhradu škody na stravovacím zařízení, pokud je poškození takové, že znemožňuje další provozování služeb.

(Př. – poškození výčepního zařízení, poškození grilu, poškození interiéru a/ nebo exteriéru restaurace, poškození sociálního zařízení – WC, sprcha, rozbitý inventář apod.)

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Pronajaté ubytování užívá zákazník na vlastní riziko. Camping Fox nenesе žádnou odpovědnost škody na zdraví nebo majetku zákazníka nebo třetích osob vzniklých v souvislosti s ubytováním.

9.2. V případě užívání dětského hřiště a vzduchové trampolíny je u osob mladších 18 let vyžadován dozor starších osob, jinak je užívání na vlastní nebezpečí. Klienti jsou při využívání trampolíny povinni následovat pokynů zaměstnanců kempu.

9.3. Klienti nesmí bez souhlasu zaměstnanců kempu rozdělávat v areálu otevřený oheň.

9.4. Klienti jsou v krizových situacích *(Př. agresivní konflikt mezi klienty, nenadálá přírodní událost apod.)* povinni následovat pokynů zaměstnanců kempu.

9.5. Provozovatel, společnost 1.vltavská s.r.o., je oprávněna kdykoliv tyto smluvní podmínky změnit nebo upravit. Tyto vstupují v platnost v době zveřejnění na internetu na stránkách www.camping-fox.cz

9.6. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost těchto obchodních a storno podmínek.

9.7. Objednávkou, rezervací nebo prostým vstupem do prostoru Camping Fox návštěvník souhlasí s těmito obchodními a storno podmínkami a provozním řádem.

Toto znění nabývá platnosti od 1. 6. 2020